



Eric Holcomb, gobernador  
del estado de Indiana

## División de Servicios de Rehabilitación y Discapacidad

### First Steps

402 W. WASHINGTON STREET, P.O. BOX 7083  
INDIANAPOLIS, IN 46207-7083  
1-800-545-7763

**Minuta de la reunión del Consejo de Coordinación entre Agencias (Interagency Coordinated Council, ICC)  
8 de marzo de 2023  
10:00 a. m. a 12:30 p. m.**

**Miembros presentes del ICC:** Mark Guyer (presidente), Cory Best (copresidente), Laura Burklew, diputado Ed Clere, Erica Deathe, Robyn Duffy, Rachael Foster, Mariann Frigo, Alexandra Hall, Lindsay Holley, Kristi Linson, Jennifer Owens, Courtney Penn, Sarah Sailors, Angie Vaughn, Stacy Williams, Deanna Woodruff, Kristi Linson

**Miembros ausentes del ICC:** DJ Glander, Jason Berty, Tanya Merritt-Mulamba, Erica Miller, Charie Gibson, Megan Purcell

**Miembros del personal estatal de First Steps presentes:** Christina Commons, David Brandon-Friedman, Katie Goodwell, Maggie McCall, Barbara Sanders, Marie-Therese Smith, Jessica Tomasino, Connie Young

#### **Bienvenida y presentaciones**

Mark Guyer, presidente del ICC, dio inicio a la sesión a las 10:07 a. m.

Dio la bienvenida a todos a la reunión y se pasó lista a los asistentes. Se les pidió a los miembros que se presentaran y que dijeran cuál era el motivo de su participación en la reunión.

Se pasó un video creado por First Steps con la colaboración de CVR, una firma de marketing. El fin del video es brindar información a las familias de First Steps y también reclutar nuevos proveedores para el sistema. El video se puede ver en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/watch/?v=582378933759861>

#### **Aprobación de la minuta de enero de 2023 (voto de aprobación)**

La minuta de la reunión se compartió y se revisó. Mark preguntó al Consejo si alguien quería modificar o agregar algo a la minuta de la reunión de enero. Alexandra Hall y Robyn Duffy dijeron que se necesitaban correcciones, ya que había errores de ortografía en su nombre. En la minuta final se verán tales correcciones. Mark solicitó una moción para aprobar la minuta con sus correcciones. Cory Best propuso que la minuta se aprobara con las correcciones y Alexandra Hall secundó la moción. El Consejo votó para aceptar la minuta con sus correcciones, y los votos fueron los siguientes:

16 votos afirmativos

0 votos negativos

0 abstenciones

La moción se aprobó.

#### **Actualización de First Steps**

Christina Commons, directora de First Steps, proporcionó la actualización del estado (se adjunta Power Point).

- Los boletos para asistir personalmente a la Conferencia de Intervención Temprana de Indiana 2023,



que se celebrará en Bloomington los días 8 y 9 de junio de 2023, están agotados. Los participantes todavía se pueden inscribir mediante el pago de USD 25 para asistir a la transmisión en vivo que se llevará a cabo el 9 de junio (viernes) y ver a dos oradores principales y tres sesiones de trabajo.

- El Hub se lanzó en esta fecha hace 2 años. Actualmente, el equipo del estado está probando más de 40 puntos en el sistema. Algunos de los puntos clave que se encuentran actualmente en fase de prueba son la función de coordinación de servicios, la función de agencia, el nuevo módulo de inscripción y gestión de proveedores y los informes preelaborados, incluidos los indicadores de información federal.
- La supervisión federal comenzará en febrero de 2024 con la solicitud y revisión de documentos. El equipo de Indiana fue seleccionado para participar en una serie de trabajos temáticos en torno a la supervisión y las mejoras. Christina señaló que proporcionaría información actualizada sobre la preparación de los Estados y que el ICC participaría en la fase de compromiso en agosto de 2024.
- Actualización del personal: el equipo está supervisando los datos de inscripción para ayudar a determinar si el aumento de tarifas recientemente aplicado está mejorando la capacidad del programa. El sistema cuenta con 119 nuevos miembros del personal inscritos a partir del 1/1/2023, entre los que se incluyen proveedores de servicios directos, miembros del equipo de ED y coordinadores de servicios. Los miembros del Consejo preguntan si esto mejora el acceso a los servicios para niños y familias. Christina indicó que está escuchando de manera esporádica que hay menos niños y familias en espera de servicios gracias al nuevo personal inscrito, así como al personal actual que atiende a más niños.
- Christina compartió una diapositiva que ilustra la financiación que recibió First Steps para el año fiscal estatal (SFY, State Fiscal Year) 2022 (del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022) con el fin de explicar las diversas fuentes de financiación disponibles para implementar el sistema First Steps. También explicó por qué había una discrepancia en la solicitud de financiación entre lo que el Consejo identificó como necesario para un aumento de las tasas y lo que figuraba en el presupuesto del gobernador. Christina explicó que los reintegros de los seguros públicos y privados han aumentado considerablemente. Debido a este aumento, el déficit de financiación es menor, por lo que se necesita menos dinero del estado para mantener el aumento de tarifas recientemente aplicado.
- La solicitud de subsidio federal vence el 24 de mayo de 2023. Los comentarios del público se recibirán del 24 de marzo de 2023 al 23 de mayo de 2023. Christina describió las cuestiones relacionadas con la financiación estatal del año fiscal federal (FFY, Federal Fiscal Year) 2023, como los salarios del personal estatal, el sistema de desarrollo profesional, Child Find y la contratación de proveedores, y los servicios.
- Jessica Tomasino, subdirectora, anunció que la oficina estatal estaba buscando partes interesadas que quieran formar parte de 3 comités de participación (Plan de mejora sistémica del estado, Resultado cuantificable identificado por el estado y Planes de mejora de las infraestructuras). Pidió voluntarios para formar parte de un comité de participación de partes interesadas que se reunirá trimestralmente para mantener un debate guiado en torno a los datos. Los interesados deben enviar un correo electrónico a Jessica en el que manifiesten su interés. [Jessica.Tomasino@fssa.in.gov](mailto:Jessica.Tomasino@fssa.in.gov)
- Jessica proporcionó una actualización de los datos reportados en la reunión de enero del ICC en torno a los datos de Revisión de calidad del estado presentados en el Informe de desempeño anual (APR, Annual Performance Report) del año fiscal federal (FFY) 2021. Muchos hallazgos de incumplimiento reportados en el APR del FFY2021 se han corregido y se reportarán como cerrados en el APR del FFY2022, que se presentará en febrero de 2024. Jessica aclaró que los datos reportados en el APR están atrasados y que continuaremos viendo hallazgos hasta que haya una corrección del incumplimiento. Las correcciones realizadas en 2023 se reportarán cuando el estado complete su

APR del FFY23 en 2025.

**Debate del Consejo: incumplimiento y aumento de las tasas:**

- Jennifer Owens, directora del Punto de entrada del sistema (SPOE, Sytem Point of Entry) para los clústeres F e I de Blue River Services, Inc., dijo que el aumento en las asignaciones del contrato del SPOE se ha traducido en un aumento de los salarios iniciales para el puesto de coordinador de servicios. Había 8 puestos vacantes para coordinadores de servicios y solo queda uno. Se espera que esto ayude a cumplir el plazo de 45 días, ya que los casos se están redistribuyendo entre el nuevo personal. Jennifer afirmó que se tarda unos 3 meses en capacitar adecuadamente a un coordinador de servicios antes de que pueda trabajar de forma independiente. Stacy Williams, de ProKids, Inc., también se hizo eco de lo que Jennifer Owens dijo sobre la incorporación de personal nuevo en la oficina del SPOE.
- Mariann Frigo, directora de agencia en Jacob's Ladder, dijo que el dinero adicional ayudará a conseguir proveedores y coordinadores de servicios, pero conseguir la firma de los médicos ha sido un problema. El personal de los consultorios médicos también es un problema, por lo que sigue siendo difícil conseguir las firmas para completar los 30 días.
- Christina informó que el Resumen de Salud del Médico (PHS, Physician's Health Summary) se cambió a Resumen de Salud Médica (MHS, Medical Health Summary) para permitir que distintos miembros del personal de un consultorio puedan firmar, además del médico. El MHS también se modificó y ahora incluye “evaluar y tratar”. Ella dijo que es consciente de este obstáculo y que la oficina ha solicitado asistencia técnica nacional sobre esta cuestión.

**Resumen de subcomités: Cada subcomité se reunió durante 30 minutos y reportó lo siguiente:**

**Defensoría**

Stacy Williams afirmó que la información fiscal que se compartió en la actualización del estado fue muy útil. Al comité le gustaría volver a hablar con los legisladores para informarles sobre cómo se ha utilizado la financiación adicional del programa. El subcomité sugiere que las familias hablen con los legisladores y les cuenten cómo First Steps las ha ayudado. Es difícil mantener el impulso, pero es importante continuar con la defensa.

**Fiscal**

Mark Guyer reportó que las familias son la parte más importante de First Steps; por lo tanto, tenemos que explicarles a las familias sobre su participación en los costos. Las familias tienen que entender su Explicación de Beneficios (EOB, Explanation of Benefits). El sistema debe capacitar a los coordinadores de servicios y a los proveedores para que sepan cómo responder a las preguntas de las familias sobre la participación en los costos y la EOB. El comité debatió formas de ayudar a los coordinadores de servicios a conocer y compartir la información sobre la participación en los costos con las familias en las distintas etapas de la inscripción de sus hijos en el programa.

**Desarrollo profesional**

Leann Faust informó que el comité está investigando las herramientas de evaluación infantil utilizadas en la intervención temprana. El subcomité tiene una lista de herramientas que otros estados están utilizando e identificará las herramientas para profundizar e investigar cómo estas herramientas podrían utilizarse en el sistema de First Steps. El subcomité creará grupos de trabajo y utilizará una rúbrica creada por la Universidad de Indiana para determinar cuál es la herramienta más adecuada para Indiana.

**Actualización legislativa**

El diputado Clere recordó al Consejo que el presupuesto del gobernador se basa en las recomendaciones del estudio tarifario que Public Consulting Group realizó en 2018. Él sugirió que, al defender el programa, el Consejo debe hablar sobre cómo han cambiado las necesidades de personal a partir de 2018 debido a los costos generados por la inflación y la pandemia.

**Comentarios del público**

- La madre de un niño que recibió servicios de First Steps preguntó si había financiación para ayudar a las familias con los copagos. Ella dijo que los costos en los que incurrió su familia fueron considerables.
  - Christina aclaró que la Participación de las familias en los costos se encuentra especificada en el Código de Indiana.

**Cierre de la sesión**

Mark Guyer propuso una moción para cerrar la sesión. Cory Best secundó la moción y esta se aprobó. La sesión se cerró a las 12:29 p. m.

La próxima reunión se llevará a cabo el 10 de mayo de 2023.

**Janet Ballard, integrante del personal de apoyo del ICC, envió atentamente la minuta.**